

Algemene voorwaarden

Eerste Hulp bij ICT (hierna genoemd als 'EHB-ICT') is een handelsnaam en onderdeel van Congreats.

Zakelijke gegevens van Congreats:

KvK nummer: 62837648

BTW nummer: NL002362668B13

E-mailadres: info@congreats.com

Telefoonnummer: +31 (0) 85 06 56 87 4

Website: www.congreats.com

Adres hoofdlocatie: Meester B.M. Teldersstraat 7, 6842CT, Arnhem, Nederland

In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via EHB-ICT diensten bestelt.

Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien EHB-ICT of Congreats hier schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

Congreats en EHB-ICT behouden het recht om deze algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen.

Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes door EHB-ICT, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke bevestiging van EHB-ICT of door feitelijke uitvoering door EHB-ICT komt een overeenkomst tot stand.
2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen en documenten strekken slecht ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van EHB-ICT.
3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van EHB-ICT ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
4. Door contact op te nemen met EHB-ICT (via e-mail, telefoon of Live Chat) kan er een afspraak worden gemaakt. Een afspraak wordt zo snel mogelijk gemaakt. Er kan echter een wachtrij ontstaan waardoor het iets langer kan duren.
5. Als het probleem dat de klant had later terug komt, komt EHB-ICT graag langs om het probleem nogmaals op te lossen. Voor de helft van de normale kosten! De volgende situaties zijn uitgezonderd: (Congreats en EHB-ICT bepalen altijd welke kosten uiteindelijk in rekening worden gebracht)
 - als het probleem intentioneel terug is gezet
 - het probleem meerdere malen per week terug komt

Uitvoering van de overeenkomst

1. Goederen gelden als geleverd, zodra EHB-ICT de klant heeft geholpen. De klant geeft hier akkoord voor. Een akkoord is echter niet verplicht.

Prijzen

1. De vermelde prijzen op de website van EHB-ICT kunnen op ieder moment gewijzigd worden. De oude prijs geldt alleen voor al geaccepteerde overeenkomsten.

2. Voor iedere fysieke afspraak moet 1x voorrijkosten betaald worden.
3. EHB-ICT werkt per kwartier (15 min). 5 minuten na een nieuw kwartier, worden de kosten voor nog een nieuw kwartier in rekening gebracht.
4. Het is voor de klant niet nodig om meer tijdspakketten af te rekenen dan nodig. Bij EHB-ICT is er geen minimum aantal kwartieren dat besteld moet worden.
5. Alle prijzen die vermeld staan op de website van EHB-ICT zijn inclusief BTW.

Regio & locatie

1. EHB-ICT werkt vanaf de hoofdlocatie van Congreats.
2. EHB-ICT werkt binnen een regio van 50 km vanaf de hoofdlocatie, en alleen in Nederland.
3. Buiten de regio van 50 km komt EHB-ICT ook. Hiervoor moet de klant per extra 15 km een prijs betalen van € 1,65.
4. Afspraken kunnen op iedere locatie worden afgesproken door de klant, met uitzondering van de hoofdlocatie van Congreats.

Betaling

1. Bij EHB-ICT kun je op meerdere manieren betalen. De klant heeft de keuze tussen: contant, pinbetaling (dit werkt ook voor de meeste creditcards) en een factuur achteraf.
2. Vertrouw je het niet echt? Vraag dan om een uittreksel en om een ID. Hier staan de officiële gegevens op van Congreats en de oprichter. Het bedrijf achter EHB-ICT.
3. Een eventuele factuur achteraf moet betaald worden binnen 14 dagen na de verzending van de factuur.
4. Bij betaling van een factuur achteraf heeft de klant een extra keuze om te betalen met PayPal, iDeal, creditcard, bankoverschrijving en eventuele andere online betaalmethodes.
5. Als er niet op tijd wordt betaald, of er wordt helemaal niet betaald, dan kan EHB-ICT een aanmaning sturen. Als dit niet helpt komt er een boete bovenop het te betalen bedrag. En als laatste redding komt er een deurwaarder langs.

Aansprakelijkheid

1. Congreats of EHB-ICT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die op de afspraak locatie plaatsvindt.

Ontbinding en beëindiging

1. EHB-ICT is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden en de Terms of Service van Congreats (die hier te vinden zijn: https://congreats.com/grts_nl.pdf).

